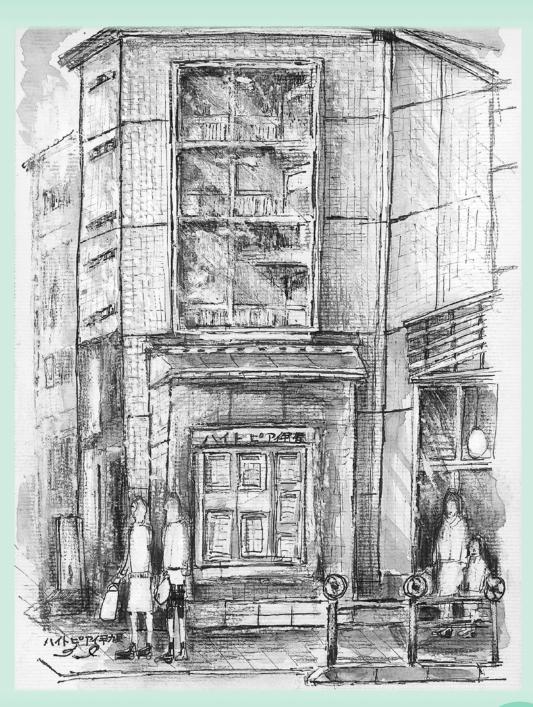
上野商工会議所

UENO CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY NEWS



今月のTopics

「器はできた、さあこれから」	2
部会別事業計画決定	3
にぎわいフェスタ出店募集	4
会議所の動き	5,7
会員ひろば	9

2012

平成24年6月5日発行 第422号

上野商工会議所 〒518-0873 伊賀市上野丸之内500番地 TEL 0595-21-0527 FAX 0595-24-3857 専務理事 木 戸 博 URL http://www.iga-ueno.or.jp/ E-mail:info@iga-ueno.or.jp

「器はできた、さあこれから」

~会員企業と市民が集まる魅力ある商工会議所を目指して~

伊賀市が上野市駅前で進めていた「上野市駅前地区第一種市街地再開発事業」の再開発ビル「ハイトピア伊賀」 が完成し、3階に上野商工会議所新庁舎が完成しました。

旧庁舎は昭和40年に鉄筋コンクリート2階建のビルを譲り受け、これを昭和43年、3階建に増改築して入居したもので、再開発の話が出る頃には老朽化が進んでいました。

商工会議所として中心市街地活性化の先頭に立って活動すべき立場であることを考え、当所も「上野市駅前地 区市街地再開発事業」への参加を決定しました。

市の玄関口にふさわしい魅力あるまちづくり、伊賀市の中心市街地活性化の先導的役割を担うハイトピア伊賀。新庁舎3階には、一新された事務所・会議室・貸室に加え、集会や講演会、ミニコンサート、展示会等に広く活用できるスペースから成るコミュニティ情報プラザを設置し、多くの会員企業や市民の皆さまに利用してい

20余年に わたる地域の悲願でありま した上野市駅前再開発事業の目玉で ある複合ビル「ハイトピア伊賀」が、多く の関係者のご協力・ご尽力のもとに完成、3月 末に竣工致しました。私ども、上野商工会議所もそ の3階フロアを所有し新たな活動を開始することとな り、会頭としてこれにまさる喜びはございません。商工 会議所として、1・2階の民間テナント、4・5階の行 政の諸施設とよく協力・連携するとともに、3階フロア 内に新設しました一般市民も含めて、さまざまな皆様に フレキシブルにご利用いただくスペースをフル回転さ せ、地域の元気を引き出していく所存でございま す。今は「器はできた、さあこれから」とい

上野商工会議所 会頭 木津龍平

うところでございます。

ただくことを目指しています。 5 階 4 階は公共 公益施設、 2 階は商業施設、 1 階は銀行・商業 施設など、商業・地域振興といった複合機能を 備え、伊賀を活性化する核になることが期待さ れています。 人々が交流する賑わいの拠点とし て、地域の振興に取り組んでいきたいと考えて います。

い 平成20年度
の認定伊賀市中心市街地活性化基本計画の最重要事業として再開発ビル「ハイトピア伊賀」は、待望のオープンを迎えることとなりました。本市の玄関口である上野市駅前地区を市街地再開発事業により駅前広場や複合機能を備えた施設を整備し、年間4万人以上の来館者をお迎えする予定です。この施設に魅力ある商業空間や生涯学習センター、保健センターなどの都市福利施設の整備により、市街地を形成する上野城下町の400年培われた歴史と文化の魅力を結びつけ、まちなかへの回遊性を高め、にぎわいの創出を図りたいと考えています。中心市街地の活性化にはまだまだ課題が山積するものの、本事業を起爆剤として参りたい所存です。

伊賀市中心市街地活性化協議会 会長 堀川一成

平成24年度 部金別軍第1回決定る

部会員相互の連携及び他部会との交流を図り、各々の事業所の振興を計るため、それぞれ特色ある事業計画をスタートしました。

会員の皆様、是非ご参加をいただき、ご意見を交換して下さい。

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
郷土産業	役員会	総会・市産 経委員との 懇談会			役員会	視察研修会			役員会 おひなさん 協賛事業	
商 業	総会	行政との懇談会		視察研修	役員会	講演会・セミナー			活性化懇談会	
工業	総会及び セミナー 懇親会		新入社員· 若手社員勉強会		役員会	中堅社員研修会	役員会		役員会 視察研修	
食品工業		総会及び 視察研修		物産市出 展者会議	役員会 物産市 (コスモス祭り)		工場見学会 及び懇親会 食品産業 フェスタ		役員会	
建 設	まちなか住宅プロジェクト会議 行政との懇談	まちなか住宅プ ロジェクト会議	まちなか住宅プ ロジェクト会議	役員会 まちなか住宅プ ロジェクト会議 行政との懇談	まちなか住宅プ ロジェクト会議	講演会・ セミナー まちなか住宅プ ロジェクト会議	まちなか住宅プ ロジェクト会議	まちなか住宅プ ロジェクト会議	役員会 まちなか住宅プ ロジェクト会議 行政との懇談	視察研修 まちなか住宅プ ロジェクト会議
金融理財	総会 視察研修			セミナー	役員会		地域内企業訪問			
交通運輸	アンケート調査実施	アンケート調査実施	役員会	研修会	研修会 行政との懇談会				役員会	
サービス	役員会 総会	視察研修				サービス に関する 講習会			役員会	
社会文化		研修シリーズ(1)	研修シリーズ(2)	研修シリーズ(3)	役員会	視察研修			役員会	
観光	総会商品開発 ブラッシュア ップセミナー		役員会		灯り事業 着物で歩こう 城下町協賛		役員会	忍者文字書初め	視察研修	役員会
青年部	例会 役員会	例会 (夏まつり) 役員会	例会 (夏まつり) 役員会	例会 役員会	例会 役員会	例会 役員会	会員親睦	新年懇親会役員会	例会 役員会	例会 役員会
女性会	県連理事会 (鈴鹿)	若手後継者 育成事業		県連総会 (鈴鹿)	全国大会 (北九州) 天神まつり (団子)	視察研修	親睦委員会		新春懇談会 (親睦)	役員会 県連理事会



セルフメディケーションの 新時代に信頼のおける 医薬品づくりを!

◆ 中外医薬生産株式会社

URL: http://www.chugai-iyaku.co.jp



〒518-0131 三重県伊賀市ゆめが丘七丁目5番地の5 TEL.0595(21)0120 FAX.0595(21)0365

本年も中心市街地・銀座通り・本町通りを歩行者天国にして、「子どもからお年寄りまで、来る人すべてが一日楽しく遊べる空間」をテーマに行います。

とき 平成24年8月19日(日) 正午から午後9時

とろ 銀座通り・本町通り・中之立町通りの一部

乄切 平成24年6月15日金



一味違ったあきないを一日楽しんで下さい!

- ◇出典募集 約200店
- ◇出店スペース及び出店料(税込み)

☆1ブース:間口2.7M×奥行1.8M → 3,000円

※青空になりますので、日除け・テント等は各自でご準備下さい。

※1ブースを越える持込みテントスペースにつきましては、面積により、金額を加算します。(3.000円単位で加算)

◇**電気使用料** 1000円(当方で用意する照明器具以外の電気器具を使用される場合のみ必要)

建 趣味の会から企業PRまで幅広く参加募集!

◇参加料 原則無料(出展内容により有料となります)

◇参加内容 参加規程に準ずる

例) ☆大道芸: 飴細工・綱渡 ☆趣味の会: 囲碁・将棋・お茶会等 ☆各種展示: 写真・絵画・盆栽等 ☆パフォーマンス: 落語・似顔絵等

伊賀の産業展 出展者募集中!!

伊賀市の製造業を中心とした産業のPR、振興を計るために、市民 夏のにぎわいフェスタ会場において、伊賀の産業展を開催します。 ご参加をお待ちいたします。

> 参加申し込み・お問合せ TEL21-0527 FAX24-3857

市民夏のにぎわいフェスタ実施委員会事務局(上野商工会議所内) 月曜〜金曜までの9時〜16時



クリップからオフィスプランニングまで

株式や・らオカダ

〒518-0863 三重県伊賀市上野新町2737番地

TEL (0595)21-0201(代) FAX (0595)23-8140 **(0595)20-400-201** E-mail:tatau@fancy.ocn.ne.jp







あなたと会議所を結ぶ 身近な相談相手

小規模企業振興委員



各地域や多くの業種から構成された8名の 方々に「小規模企業振興委員」をお願いして

「忙しくてなかなか会議所へ行けない」「会 議所はなんとなく入りにくくて…」

困ったこと、聞きたいこと、ご相談などどんな小さなことでもお気軽にお近くの委員の方々にお声がけ下さい。あなたと商工会議所を結ぶ身近な相談相手です。

会員事業所の皆様と 商工会議所を結ぶパイプ役

小規模企業振興委員

委員名		事業所名	TEL	住 所
東	美恵	アズマ(株)	24-8641	三田956-5
井上	弘一	双和商事㈱	23-5511	問屋町28
上田	律子	マルソー上田(株)	21-2408	大野木1408
榎	正和	榎ふとん店	21-3886	下友生2229
熊井	義行	てんとう虫	21-1941	緑ヶ丘南町3908-33
三好	博子	(株)みよしや	23-3035	佐那具町915
村井	元治	むらい萬香園	21-1173	小玉町3130
吉岡	登	吉岡燃料店	21-0935	平野東町43

LOBO調查4月分結果

LOBO調査とは?

ます。

"CCI(Chamber of Commerce and Industry)—Quick Survey of Local Business Outlook"(商工会議所早期景気観測)の略で、商工会議所のネットワークを活用して、各地域の「肌で感じる足元の景気感」を全国ベースで毎月調査しています。

平成24年4月分

~業況DIは、改善続くも、先行きは慎重な見方変わらず~

●産業別業況DI値(前年同月比)の状況(全国)

			3月	4月	3ケ月見通
建	設	業	33 .6	24.0	2 9.7
製	造	業	15.3	9.5	20.1
卸	売	業	27.4	17.3	8.6
小	売	業	30.0	27.5	21.8
サー	ービフ	ス業	18.1	4 9.6	18.0

4月の全産業合計の業況DIは、▲16.8と、前月から+7.1ポイントと2カ月連続で大幅に改善。復興需要の波及効果が及び始めたことに加え、自動車の輸出増加に伴う製造業の改善などが要因。しかし、比較対象の前年同月(2011年4月)は東日本大震災後で業況DIが過去最大の悪化幅(前月比▲11.8)を記録。サプライチェーンの寸断による生産の停止・縮小や、自粛ムードによる消費の落ち込みなど、各地で景況感が大きく低迷した時期。実態



\$\$\tau\text{\$\sigma}\$\$ (25>D|≥0)



(0>Di≥-25)



特に不振

は超円高の長期化、取引先の海外移転等 に伴う受注の減少、原油価格の高止まり や電力料金の上昇によるコスト増などを 背景に厳しい状況が続いている。

先行きについては、先行き見通しDI が▲20.2(今月比▲3.4ポイント)と、悪化する見込み。超円高や原油価格の高止まりの長期化に加え、今夏の電力供給不足による事業活動への影響懸念から、先行きは依然として慎重な判断となっている。

※DI値=(好転した企業割合%)-(悪化した企業割合%)

ゼロを基準としてプラス値で景気の上向き傾向を表す回答割合が多いことをしめし、マイナス値で景気の下向きの傾向を表す回答が多いことを示す。

創業をめざす方を支援します。

◎三重県信用保証協会

創業・企業支援課

創業グループ

〒514-0003 津市桜橋 3 丁目399番地 直通 TEL 059-229-6060

社会保険相談会

健康保険・厚生年金のご相談に応じています

6月・・・ 6日・15日

7月・・・ 4日・20日

毎月第1水曜日と第3金曜日

※社会保険相談は午前10時15分~午後2時45分までです



『伊賀わいがやミーティング』 開催 4月26日(木)

コミュニティ情報プラザで、第1回「伊賀わいがや ミーティング」を開催しました。初めての事業ながら 約50名の皆様にご参加いただき、テーマ「夢を語る」 がスクリーンに映し出されマイクが回ると、ご自身の こと、仕事のこと、地域のことなどお話しいただきま した。軽食をとりながら気軽に「わいわいがやがや」 おしゃべりを楽しんでいただけたかと思います。

毎月最終木曜日午後6時から7時30分「伊賀わいが やミーティング」を開催します。おしゃべり、人との 出会いを楽しんでください。コミュニティ情報プラザ は、皆様方にご利用いただくスペースとして設置しま した。事業の打ち合わせ、交流の場として活用ください。

『スマートフォン(多機能携帯電話)の使い方を学ぶ講習会』開催 5月15日(火)

スマートフォン (多機能携帯電話) の使い方を学ぶ 講習会を、当所主催で開催しました。当所会員事業者 でもある27事業所にご協力いただきました。

参加者1人1人にタブレット端末を用意し、基本的 な操作方法の体験を通して馴染んでいただくことから 始め、タッチパネル独特の操作感覚をつかめるゲーム を楽しみました。

その後は、よく使う活用方法の実践として、イン ターネット体験、接続や地図を使ったナビ、電車の乗 り換え、動画や音楽を楽しむなど、代表的なアプリを 体験していただきま した。

今回は、普段は機 械操作に馴染みの薄 い参加者も数多く来 られましたが、講習 会ではキメ細かく担 当者がついたことも



あって、新たな体験に「苦手と思っていたけど意外に 楽しいしとの声をいただきました。

第66回全国商工会議所専務理事・事務局長会議 5月17日休・18日金

両日にわたり、静岡県熱海市で開催され、全国339 商工会議所・連合会から、専務理事・事務局長等383 名が参加しました。

17日は全体会議において日本商工会議所・中村専務 理事より「新しい時代の商工会議所の理念と活動の検 討にむけて」の基調講演があり、①新しい時代の商工 会議所の理念と活動の検討を行う背景②地域唯一の総 合経済団体である商工会議所の使命・役割③新しい時 代の商工会議所のあるべき姿④政策面での対応⑤事業 面での対応⑥組織面での対応⑦財政面での対応⑧連携 活動での対応について説明が行われました。続いて5 グループに分かれて規模別商工会議所専務理事・事務 局長懇談会に入り、各グループにおいてグループ内の 2 商工会議所が①エリアの概況②商工会議所の概要③ 商工会議所独自の取組内容事例発表を行い、その後活 発な意見交換会が取り交わされました。

翌18日には、規模別商工会 議所専務理事・事務局長懇談 会の結果概要報告が5グルー プの各座長より発表され、日 本商工会議所・宮城常務理事 より総括のコメントをいただ きました。元オリンピック代 表でセントラルスポーツ(株) 社長・後藤忠治氏より「夢と 勇気と感動を! ~オリン



2020年オリンピック・ パラリンピックを日本に!

ピックで日本を元気に~」の特別講演のあと、中村専 務理事より2020年オリンピック・パラリンピックの日 本招致(東京)の提言があり、商工会議所が力強く後 押しすることを確認し、会議は終了致しました。

来年は、5月23日・24日に新潟県新潟市において開 催予定です。

地元の事業者の強い味方!「南工会議所·商工会」連携ローン

地域活性化ローン

Face to Face

今なら、純新規取扱分のみ 金庫事務取扱手数料無料 (平成24年9月28日迄)

詳しくは、お近くの窓口まで

北伊勢上野信用金庫 業務部 059-354-9971 http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/

『スイーツコンサート』 開催 5月20日田

きらきら輝くステキな音色の「アルパ」宮下真由美様、「パーカッション」織戸理様、「ピアノ」澤しのぶ様の共演で、コンサートを催しました。会場のコミュニティ情報プラザでは、ゆったりした雰囲気の中、ケーキセットを召し上がりながら楽しい一時を過ごしていただきました。

毎月1回、出演者を変え 「スイーツコンサート」を 開催しています。次回は、6 月16日(土)午後2時から『ait Guiter Trio』 3 人 3 種の



ギターのコラボレーションをお楽しみいただきます。

『企業と高校の就職・採用に関する情報交換会』開催 5月22日(※)

上野・名張両商工会議所と伊賀市商工会の主催で、「企業と高校の就職・採用に関する情報交換会」を上野フレックスホテルにて開催いたしました。この会合は、高卒者の就職支援につながるよう、企業と高校の人脈づくりの場を提供することを目的に毎年実施しており、今年からは三重県教育委員会にも共催いただきました。

会場には伊賀地域の企業21社の人事担当者と、県内

の22の高校の進路指導担当 者の方々にお集まりいただ き、個別面談方式で来春の 就職に向けて話し合ってい ただきました。学校側は独



自に実施するキャリア教育や今年の就職者数などを紹介し、企業側は来年の採用予定人数や求める職種を提示するなど、双方が活発な情報交換に努められました。

女性会だより

平成24年度総会開催 5月23日 🗷

上野商工会議所において上野商工会議所女性会総会 を開催しました。平成23年度事業報告・収支決算報告、 平成24年度事業計画が承認されました。

今年度の事業として、

研修委員会事業 5月23日総会

まちづくり委員会事業 秋ごろ 視察研修 (奈良市)、 親睦委員会事業 平成25年2月 新春懇談会

その他、天神祭にはだんご茶屋を開設、若手後継者 育成事業を予定しております。

その後、三重大学人文学部山田雄司先生に「伊賀と 忍者」と題してご講演いただき、伊賀地域についての 勉強をしました。

また、6月16日開催の 「いきいき未来いが2012」 オープニングにおいて 「芭蕉ふるさと音頭」と 「The Basyo」を演舞



するため、「芭蕉ふるさと音頭」の練習を行いました。 歌詞の意味、振り付けの意味、また美しい所作の方法 を習いました。女性会として継承し続けていきたいと 思っております。

総会、研修、踊り練習と有意義な一日となりました。

青年部だより

『名張YEG&上野YEGスポーツ交流会』開催! 5月9日㈱

上野と名張の青年部の親睦・交流を深める為に、毎年開催しております恒例のスポーツ交流会ですが、今回は伊賀市立崇広中学校体育館で上野YEGの企画でフットサルを行いました。

上野と名張の青年部のメンバーが混合のチーム編成で、白熱した試合展開で大いに盛り上がり、交流を深める事ができました。また、スポーツ交流会終了後、懇親会を行い、有意義に親交を深めることができました。

OA機器

デジタル複合機

オフィス家具

オフィスサプライ

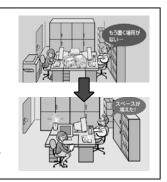
教育機器

地元企業に密着したきめ細かな対応力

^鈴 双葉器械店

- ●オフィスにかかわる事務用品・事務機器・OA機器、PC用品など、 事務所に必要な商品を取り揃えております
- ●オフィスの困りごとにも迅速にサポート!

〒518-0822 伊賀市問屋町83 TEL 0595-21-1028 FAX 0595-21-2508 http://www.futaba-kikai.co.jp E-mail:info@futaba-kikai.co.jp



平成24年度 青年部 役員決定

上野商工会議所青年部(上野YEG)本年度スローガン 「以和為貴 和をもって貴しとなす」

1400年も昔に制定された十七条の憲法で、聖徳太子はこの言葉を第一条に記し、「和」の大切さを述べられました。

本年度の青年部は「和」をテーマに伊賀の国の上野YEGらしく活動してまいります。

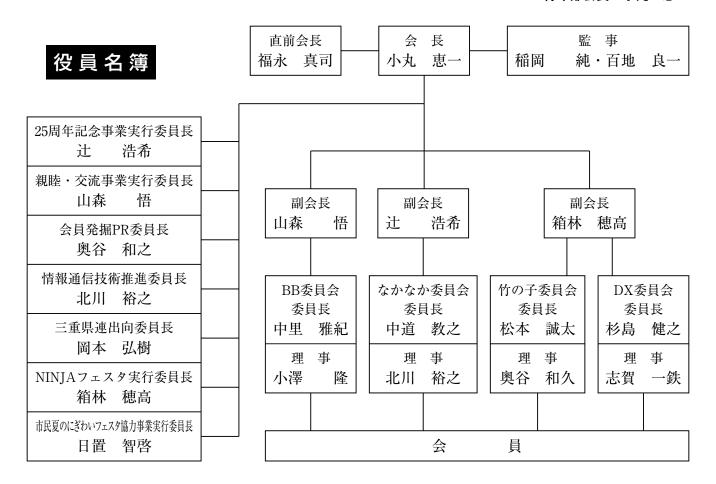
この国で産まれた「和の誇り」を胸に伝統と文化を見つめなおし、この地で育まれた「和の精神」で活力ある郷土づくりに貢献し積極的に事業活動を展開していきたいと思います。

私達は事業規模も形態も歴史も育った環境も違い、様々な考え方を持った者の集まりではありますが、それぞれの個性を発揮しながらも自分とは違う人が存在することを認め、相手の立場を理解しようと心がけながら本気で競い合い、本音でぶつかり合えば何事も必ず成功に導くことが出来ると信じています。そんな「調和」のとれた組織を目指します。

来年度に、四半世紀という節目の設立25周年を迎えるにあたり、新たな時代の独創的な「和」を追求して地域 経済に少しでも刺激を与えることが出来ればと考えます。

人を思いやる気持ちや、郷土を愛する気持ちは各々そんなに違いは無く、何よりも仲間であることに喜びを感じ、共通の事業活動で真剣に語り合い、心から笑い合い、常に勇気と情熱をもって活動していける本気の上野YEGであり続けたいと願います。

青年部会長 小丸 恵一





ご家庭の安全はホームセキュリティで!

> 本 社 三重県伊賀市西明寺622-5 〒518-0809 TEL (0595)26-1717 FAX (0595)26-3260

ご相談・お見積り無料!お気軽にお尋ね下さい

会員ひろば

あなたの会社やお店を PR致します!!

ステーキハウス Grazie

伊賀市上野丸之内500番地 ハイトピア伊賀2階 ☎0595-51-0783 営業時間: ランチ11時~14時 ディナー17時~21時半(入店20時半・L021時) 定休日: 火曜日

ステーキハウスGrazieは、伊賀黒毛和牛専門店です。郷土の豊かな自然、寒暖の差から生まれた、芳醇な香りとコク、とろけるような柔らかさが自慢の伊賀黒毛和牛。

当店は伊賀唯一の自家牧場による「全飼育生産直売」です。 1頭ずつ徹底した個体管理と飼料を使用し愛情を込めて育てています。又、生産直売だからこそ出来る、生食(ユッケ、牛刺し、たたき、とろ刺し)もステーキと共に堪能して頂きたいと思います。

美味しいお肉をお腹一杯ご賞味頂くと共に、少しの時間では ありますが楽しい時を過ごして頂ける様、従業員一同心よりお もてなしをさせて頂きます。



伊賀牛くの一ステーキランチ 1990円

最後になりましたが、店名の「Grazie (グラツィエ)」とは、イタリア語で「ありがとう」「感謝」という意味があります。多くの方々のお力添えで出来たこの店には、たくさんの感謝の心を込めて「Grazie」と名付けました。

パソコンサロン「ぱそーむ」

伊賀市上野丸之内500番地 ハイトピア伊賀2階

☎0595-51-5454

ご愛顧いただいていました伊賀神戸駅前のパソコンサロン「ぱそーむ」を、この4月末から「ハイトピア伊賀」2Fに移店させていただきました。

パソコンのほうは、店奥で一対一で、気軽に尋ねたいポイントのみ、パソコン持ち込み大 歓迎、お客様のニーズに合わせた自治会や子供会の資料や会計報告書、暑中見舞、同窓会な どの案内、往復はがき、店のDMなどの作成・作成サポートさせていただいています。

そして、新たに店頭に小物雑貨を置かせていただくことになりました。

韓国コスメ、アクセサリー、カバン・ポーチ、バスフィズ、フレグランス、黒ねこグッズなどの品を集め、女性視点のやさしいお店になれたらなぁと自身も楽しんでいます。 「ハイトピア伊賀」にお越しの際には、覘いてみてください。



VIEW LETTER

伊賀市上野丸之内500番地 ハイトピア伊賀2階 ☎080-5151-8172

会員の皆様、初めまして。フリーペーパー発行及びチラシ・ホームページ等を制作させていただいております「VIEW LETTER (ビューレター)」です。よろしくお願い申し上げます。

弊社は、伊賀市・名張市・山添などに新聞5紙で6万部折込するフリーペーパーの発行を中心に、チラシ・パンフレット・カード・ポスター・ホームページ等を制作させていただいる会社です。デザイナー・コピーライターいずれもこの道一筋20年以上のベテランばかりが、担当させていただいております。(ホームページ担当のみ、少し若くてかわいいですが…10年以上のベテランです)。



また、広告代理店としても機能しておりますので、読売ファミリーやリーガなど県外に宣伝されたい時の他紙 媒体の広告も発注していただけます。

今回、ハイトピア2階に出店させていただきました「ビューレター アンテナショップ」は紙面の内容を実際に体験・購入できるアンテナショップ的な要素を持つスペースとして設けさせていただきました。新製品や自社製品の発表やモニターできる場・キャンペーンの場として、是非ご利用いただければと思います。

現在、紙面はリピーターのクライアント様で支えていただいており、価格・スピード・レスポンスには、少々自信がございます。ご連絡いただけました際には、「すぐお伺いさせていただきます」「会員割引ございます」ので、皆様何卒よろしくお願い申し上げます。

伊賀再発見!

第1回伊賀市生涯学習セミナー

『近代の観光における伊賀』 森 正人(三重大学人文学部准教授)

旅好きの日本人は、20世紀の前半に近代的な観光を経験するようになります。これに先導したのが月刊観光雑誌『旅』でした。『旅』は日本人の観光観を作り出してきました。そのなかで伊賀観光はどのように展開してきたのでしょうか。当時の雑誌記事を用いながら考えます。

日 時 6月10日(日) 14:00~15:30

会 場 ハイトピア伊賀5階 生涯学習センター多目的大研修室

☎0595-22-9679



「吐く」と「叶う」

人間は「オギャーッ」と息を吐いて生まれ、臨終 の際には「スーッ」と息を吸って、この世を終えま す。その間の人の一生は、実に様々です。

出会いやチャンスに恵まれた人もいれば、不遇な 境遇を嘆きつつ暮らしている人もいます。この運不 運の分かれ目は、どこにあるのでしょう。

それは、その人の「吐く息」にあるのではないで しょうか。より日常的・具体的に言えば、口から発 する「言葉」に、その原因があるのです。 「吐く」という漢字は、「口」偏に「+(プラス)・-(マイナス)」で成り立っています。すなわち、口から出る言葉には、積極的・前向きな「プラス言葉」もあれば、反対の愚痴や不足不満の「マイナス言葉」もあるわけです。

さて、「吐く」という漢字から、「- (マイナス)」 を取り去ってしまったら、どうなるでしょうか。「叶 う」という字になるのです。

思いや望みが叶うのは、「プラスの言葉」を口癖 のように発しているからともいえるでしょう。プラ スの言葉がプラスの出来事を呼び寄せるのです。

社倫理研究所の提供

6月

7

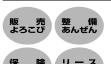
月主

一な事

21 日 20 日 13 日 22日 · 工業部会総会 24 日 8日 2 日 2日・逸品普及セミナー 2~4日・逸品ヒアリング 2~9日・源泉相談会 29日・通常議員総会 28日.三重県商工会議所青年部連合会第2回 1 7日・タカラモノイチ 6日・食品工業部会総会・視察研修 一日・進行管理プロジェクト会議 日・青年部例会 ·青年部役員会 ·第195回珠算能力検定試験 ·青年部三役会·役員会 ·青年部例会 ・メンタルヘルスセミナー ·記帳継続相談会 第131回簿記検定試験 ·建設業部会役員会·総会 ・サービス部会総会 ・タカラモノイチ ・三重大学連携フィールド運営委員会 ·異業種交流懇談会 ·常議員会議 · 金融理財部会総会· 視察研修(名古屋 国際観光政策検討会議 第7回人材確保育成政策検討会議 進行管理プロジェクト会議 第4回逸品研究会 あんざんコンクール 第32回カラーコーディュ 県女連理事会 楽市楽座担当委員会 楽市楽座担当委員会 平成24年度第1回施策普及資料作成連 楽市楽座広報担当委員会 社会文化部会総会・交流会 役員会(名張) 建設業部会行政との懇談会 **恢定試験**

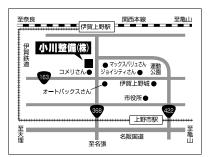


〒518-0825 三重県伊賀市小田町743-2 TEL.0595-23-1531 FAX.0595-23-1772



佘小川整備(株)

0120-48-1532



知って得するビジネスマナー

「相手を説得する話し方マナー |

ビジネスパーソンには、常日頃から人を説得する ことが求められます。スタッフや部下に、意欲的に 仕事に取り組ませるための説得。取引先や新規顧客 に、自社のサービスを利用してもらうための説得。 これらがうまくいかないようだと、ビジネスも良い 方向に進みません。経営者や管理職にとって、説得 は非常に重要な職務と言えるでしょう。

しかしながら、説得という作業は決して容易なもので はありません。相手は、あなたの話す内容に耳を傾け、 心が動かされることで初めて説得されます。ですが、人 の心は、そうやすやすと動かすことはできないものです。

そこで今回は、経営者や管理職といったビジネスパー ソンに求められる"相手を説得する話し方マナー"をご 紹介します。このマナーを心掛けることで、自社の社 員やクライアントをうまく説得できるようになるはずです。

相手を説得するためには、まず相手を理解し、相手 の立場になって考えることです。あなたも、セールスマ ンなどに押し売りをされて不快に思った経験があるの ではないでしょうか。こちらの状況や考えもわきまえず、 ただひたすらに「この商品を買ってほしい」と強引に説 得されたところで、心が動かされるはずもありません。

ところが、例えば家族から「お父さんの健康に必ず 役立つから、この商品を買ってほしい」などと説得さ れると、購入に向けて前向きになるものです。これは、 家族があなたの体調を理解し、気遣い、あなたの立 場になって説得にあたっているからと言えます。

相手を説得する際には、まずは相手の身になって考 えてみましょう。そして、相手を主役に置き、「当社の このサービスを利用した御社には、このようなメリット が生まれます」などと具体的に話してください。 すると、 相手はあなたに共感を覚えるはずです。共感は、理 解を経て相手の納得へと導きます。

また、相手を説得するためには、話に筋道が通って いることも欠かせません。話している内容がブレると、 相手は不信感を覚えてしまいます。話をする前に、内 容を論理的に組み立てておきましょう。

話をする際には、相手の目をしっかり見ることもポイ ントです。そして、表情の変化を見逃さないようにして ください。けげんな表情を浮かべるようなら、相手は 別の結論を求めています。相手の表情を見て、相手の 話をしっかりと聞きながら、求めている結論に着地で きるように話しましょう。

大切なのは、相手を「説得する」ことではなく、「納 得してもらう」ことです。マナーを守って相手に納得し てもらい、ビジネスを成功させましょう。

> 人財育成コンサルタント 美月 あきこ

M-EMS普及講座のご案内

三重県では、費用負担の少ない環境マネジメント システムの制度「M-EMS(ミームス)」を推進し ています。M-EMSは、「環境」をツールに「経営 改善」に取り組む活動を皆さんと一緒になって推進 していくシステムです。事前申し込みは不要ですの で、環境マネジメントシステムに関心をお持ちの事 業者様は、ぜひこの機会にご参加ください。

講座開催日 6月14日(木) 伊賀庁舎3階中会議室 (伊賀市四十九町2802)

> 6月18日(月) 津庁舎6階65会議室 (津市桜橋3-446-34)

間 各会場 10時より (2時間程度) 時 お問合せ先 一般社団法人 M-EMS認証機構 **☎**059-221-1605

M-EMS

会長

伊賀青年会議所 石橋㈱

石橋

幹事=中田純一(伊賀上野ケーブルテレビ性)(伊賀上野ケーブルテレビ性) 幹事= 第一 (株) 中 田 商 事 (株)

㈱松本薬品 松生

賀上野ライオンズクラブ 朗

丸山建設

会長エレ 副会長= Ĭ 前 山敬 クト= 中井茂平 医佐那具医院 子日 野 ガガス株 光雄

野東ロータリークラブ かんべ土地家屋調査士事務所 照男

幹事 副会長= Ĭ (丸夕田中青果 井本治見 田 中 (株) 伊工

エ レ クト Ш 鹿 郎 野 (株)伊 俊 賀(株) 賀

野ロータリークラブ 株上野建築研究所

24年度役員紹介

サイン(看板全般)・イベント・ディスプレイ・内装・造形・デザイン

「企画」から「設計」・「施工」まで

有限会社

〒518-0823 三重県伊賀市四十九町2107-2 TEL 0595(23) 0954(代) FAX 0595(23) 0947

www.art-koubou.com

、 オリジナルTシャツ 販売しています!!



くノーTシャツ M·L ¥2,940



今月のおすすめの1冊



「恐山」 南 直哉 著 新潮社 刊 定価 735円(税込)

情報提供 宮脇書店 上野店

ぶのある暮らし

みやすい。それでいて死について、

話は出てこない。

ることの出来る一冊である。

勤めてきた自らの体験、

遺族との交流、3・11後の

体験などを基として、弔いの意味を考える。

お坊さんが書いたものと思えないくらいに仏教の

難しい教義などもないので大変読

生者が死者を思う場所。

それが恐山だと氏は語る。

大半の人が触れるであろうイタコの話、これまで

味を綴る。肉体は滅んでも、彼らは確かにそこにいる。

年間で20万人からが集まるこの霊場で氏は死の意

な霊場である。著者は恐山菩提寺院代、んなところかある程度はご存知だろう。

恐山・・・訪れたことがある人もない人もそこがど