

消費税増税時代に突入しても売れ続けるために

# お客様の“心に寄り添う”接客術

～お客様は「貴方」を見ている！失敗しないための接客術～

お客様は商品だけを買いに来ているのでも、価格だけで商品を買うのでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客マナーの良し悪しを通してお店の信用や品格を必ず推しかはっています。本講座では入りたくなる・居心地の良い・また来たくお店を作ることを目標として開催された、5,000人規模のセミナーを担った人材育成コンサルタント・心理カウンセラーの前田京子氏をお招きし、最も基本的で最も難しい「失敗しない接客術」をお話し頂きます。是非、この機会にご参加ください。



◆ 講師 ◆

まえだ きょうこ  
**前田 京子氏**

リーフ クリエーション  
\*Leap Creation  
前田京子事務所代表  
人材育成コンサルタント  
心理カウンセラー

2001年に前田京子カウンセリング事務所を設立。同年には親学カウンセラー・インストラクター資格取得。2003年に六本木ヒルズで5,000人対象の研修を担う。2006年千葉県知事より優良企業の認定を受ける。同年、日本テレビ『マルバレ!』にレギュラー出演し以降数々のテレビ番組に出演。人材育成・情緒教育的な講座を実践的な話術で展開している人気講師。

【 講座 内 容 】

- ・消費者が主導権を握る時代に準備する事
- ・お客様の心を掴むマナー5原則
- ・ホスピタリティを実践するには  
(接客マナーをホスピタリティマナーに高めるには?)
- ・「傾聴」の仕方  
(相手を支援する傾聴技法)
- ・お客様心理を理解するには  
(お客様により添うこととは?)

**日 時** 平成26年6月23日(月)  
15:30～17:30

**会 場** 上野商工会議所 ホール  
(上野丸之内 500 ハイピア伊賀 3F)

**定 員** 60名

**受講料** 無料

**申込方法** 下記申込書に必要事項を記入のうえ、切り取らずFAXにてお申し込みください。

**主催** 上野商工会議所 商業部会・上野商工会議所 中小企業相談所  
TEL:0595-21-0527 / FAX:0595-24-3857

6/23(月)「お客様の心を掴んで離さない接客術」申込書

(上野商工会議所 行) ⇒ **FAX : 0595-24-3857** お申込日(平成26年 月 日)

事業所名	
住 所	T E L ( ) - F A X ( ) -
参加者名	参加者名

ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります