

# 令和2年度 リテールマーケティング（販売士）検定試験要項

主催 上野商工会議所・日本商工会議 後援 経済産業省・中小企業庁

**趣 旨** 日本商工会議所ならびに上野商工会議所では、最近における流通環境の変化に対応し、かつ消費者の要求に応え、小売業従事者の資質向上を図るとともに、その社会的評価を高め、もって小売業の健全な発展と消費者サービスの向上に資するため、経済産業省・中小企業庁の協力を得て販売士検定試験を実施いたします。

本検定試験は、同時に小売業従事者に自己啓発のための目標と刺激を与え、小売業の合理化、近代化の核となるすぐれた人材を育成することによって、わが国小売業界の向上発展に寄与しようとするものであります。

## 令和2年度施行期日一覧表

実施級	実施回	実施日	申込受付期間	合格発表
2級 ¥5,770	第86回	中止		
3級 ¥4,200	第87回	令和3年2月17日 (水)	1月14日～1月26日	3月8日(月)

※上野商工会議所では、1級は実施致しません。

## 申込方法

所定の受験申込書に必要事項をご記入の上、受験料を添えて上野商工会議所までお申込みください。受験申込書は上野商工会議所にあります。また、ホームページにも掲載します。

受付は、申込期間中の午前9時～午後17時です。(月～土曜日に受付します。土曜日にお越しの際は、お釣りの要らないようご準備ください。)

※受験申込書は、原則受験者本人が直筆でご記入ください。

※申込時に本人確認のできる身分証明書をご持参ください。

## 試験会場

上野商工会議所 (ハイトピア伊賀3階) ※都合により変更になる場合もあります。

## 試験時間

2級:筆記試験 13時00分～(制限時間150分・途中休憩あり)

3級:筆記試験 9時30分～(制限時間100分)

## 受験資格

学歴、年齢、性別、国籍等に制限はありません

## 試験当日の持ち物

試験当日は受験票・身分証明書・HBまたはBの黒鉛筆・消しゴム・計算用具を必ず持参してください。

※身分証明書は、原則として氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる「運転免許証」「社員証」「学生証」等をご用意ください。(身分証明書をお持ちでない方は、ご相談ください。)

## 合格の判定

筆記試験については100点をもって満点とし、その得点が平均70点以上で合格とします。ただし、50点に満たない科目がある場合は不合格とします。

合格者には、合格証書と販売士認定証(カード型)を交付します。希望者には実費(2・3級とも360円)にて合格章(バッジ)を交付します。

## 試験科目の一部免除

各級の「試験の一部免除」対象者と提出書類は以下の通りです。免除希望者は、以下の書類を試験申込時に提出してください。

### 【2級】

免除対象者	提出書類	免除科目・試験
2級販売士養成講習会または指定の通信教育講座修了者※	2級販売士養成講習会または通信教育講座の「修了証明書」	販売・経営管理

※養成講習会修了者は販売・経営管理科目の予備試験合格者、通信教育講座修了者はスクーリング修了者とし、免除は取得直後2回の検定にのみ有効です。

【3級】

免除対象者	提出書類	免除科目・試験
3級販売士養成講習会または指定の通信教育講座修了者※	3級販売士養成講習会または通信教育講座の「修了証明書」	販売・経営管理
商業経済検定試験の合格者	商業経済検定試験の「合格証書」または「合格証明書」(写しでも可)	マーケティングまたはマーケティング、販売・経営管理

※養成講習会修了者は予備試験合格者、通信教育講座修了者はスクーリング修了者とし、免除は取得直後2回の検定にのみ有効です。

**認定の有効期限**

認定の有効期間は5年とします。5年ごとに更新が必要になります。更新者には案内を送付します。住所等変更が生じた場合は速やかに受験商工会議所へお申し出ください。

**試験科目・試験時間・合格基準**

2級	筆記試験(マークシート)	計150分		筆記試験において、平均70点以上で、1科目ごとの得点が50点以上であること。
	① 小売業の類型	(30分)	60分	
	② マーチャライジング	(30分)		
	③ ストアオペレーション	(30分)	90分	
	④ マーケティング	(30分)		
	⑤ 販売・経営管理	(30分)		
3級	筆記試験(マークシート)	計100分		筆記試験において、平均70点以上で、1科目ごとの得点が50点以上であること。
	① 小売業の類型	(20分)		
	② マーチャライジング	(20分)		
	③ ストアオペレーション	(20分)		
	④ マーケティング	(20分)		
	⑤ 販売・経営管理	(20分)		

**注意事項**

- ・一度申込まれた受験料の返還は一切認めません。また、受験日の延期や変更も認めません。
- ・台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料の返還等対応いたします。但し、中止に伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- ・台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料の返還等対応いたします。但し、これに伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- ・本人確認など試験委員が指示した場合を除き、試験会場および周辺地域では、マスクを着用してください。
- ・受験者は試験当日、試験会場に向かう前に検温を行い、発熱(37.5度以上)や咳等の症状がある場合は、受験会場への来場をお控え下さい。
- ・下記に該当する場合は、受験をお断りする場合があります。
  - ① 発熱(37.5度以上)や咳等の症状がある場合
  - ② 過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された者と濃厚接触がある場合
  - ③ 過去2週間以内に、同居している者に感染が疑われた場合
  - ④ 過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国や地域への訪問歴がある場合、また、そのような者との濃厚接触がある場合
- ・試験当日、試験会場において、受験者に発熱や咳等の症状が見受けられる等体調不良の状況にあると試験委員が判断した場合、試験途中であっても受験をお断りする場合があります。
- ・受験者のなかで感染者が判明した場合は、受験申込時に頂いた個人情報が必要に応じて保健所等の公的機関に提供する場合があります。

**お申込み・問合せ先**

**上野商工会議所**

〒518-0873 三重県伊賀市上野丸之内 500番地 ハイトピア伊賀 3階

TEL0595-21-0527 FAX0595-24-3857 URL: <http://www.iga-ueno.or.jp>