

オンラインセミナー（ZOOM）

With コロナ時代の新しい接客術！

～感染症対策を行いながらお客様に感謝され！選ばれ続けよう！～

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う自粛の影響により、大多数の企業が大打撃を受けている事はニュースで日常的に耳にするところです。このような世の中で「新しい生活様式」は生まれ、特に接客業では人同士が近くなるため対応が求められます。今後、地域でも選ばれる企業・お店・会社と淘汰されていくところの二極化が益々進むことが予想されます。このセミナーでは、3密になることを確実に予防しながらも、地域で喜ばれお客様や利用者様に感謝され、今後も選ばれ続けるための新型コロナウイルスに負けない!!! 接客方法をご紹介します。

セミナー内容

- 想像力を高め、創造する！確実に3密回避！接客とは？
 - お客様に笑顔をお届けする「不」とれるお店・会社に！
 - マスク（フェイスシールド）を着用したままでも！感謝と再来を育める表情（実践）
 - こんな時期だからこそ！ファンを作れるお声かけ！セリフ
 - +1で売り上げアップ！顧客単価を上げ！次につなげる接客のコツ
 - こんな時どうする？With コロナ時代に迷う接客！ある！ある例
- 来店時検温・消毒依頼・営業時間変更による予約、サービス内容変更 ソーシャルディスタンス確保等



講師

Office アイム 代表
もりかわ

森川 あやこ氏

兵庫県生まれ、元女優。芸能界引退後、人材関連業界勤務を経験。結婚、出産、就業ブランクを越え社会復帰したアルバイト先である大手コールセンターで社内 2,000 人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。その経験とノウハウを活かし大手研修会社所属企業研修講師として接客力アップ、管理者育成、対応品質向上、営業力・販売力向上、クレーム対応力アップ研修等を担当。現在は Office アイムの代表として「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で開催する。

日時 令和3年10月18日(月) 14:00～16:00(120分間)

定員 50名 ハイトピア伊賀3Fでもセミナーをスクリーンにて、受講できます。

受講料 無料 主催 上野商工会議所食品工業部会

(下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。)

FAX:0595-24-3857 受講申込書(10/18With コロナ時代の新しい接客術セミナー)

事業所名	↓参加希望場所を○で囲んで下さい		
TEL	参加場所	事業所(自宅) or ハイトピア伊賀3F	
参加者名	メールアドレス		

※本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、講演会開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営に関する目的のみ使用します。