

おめでとう！！

第66回 新規就職者激励会&セミナーのご案内

主 催／上野商工会議所・伊賀市商工会

後 援／（公財）日本電信電話ユーザ協会三重支部（伊賀地域）・伊賀市

今春、各企業で迎えられます新入社員の皆様の歓迎の集いを開催いたします。第1部は式典、第2部は教育セミナーです。新社会人としてスタートを切る新入社員の皆様を祝福するとともに、勤労意欲を育む時期に社会人としての自覚を認識し、ビジネスマナーの基本を習得し、即戦力として企業に貢献できるよう研修講座を開催します。また、本年新たに電話対応技能検定(もしもし検定)4級をセミナー受講の確認も含めて実施致します。貴社の新入社員研修教育の一つとして、是非ご活用下さいませようご案内いたします。

と き 令和6年4月16日(火)

【第1部】式 典 午前8時30分～午前9時10分

【第2部】教育セミナー 午前9時15分～午後5時

※ プログラムは裏面をご覧ください。

ところ ハイトピア伊賀3階 上野商工会議所

定 員 50名

参加費 参加者1名につき (テキスト代、昼食代、交流会含む)

会 員 3,000円 (上野商工会議所・伊賀市商工会・ユーザ協会)

非会員 6,000円

(振込先) 北伊勢上野信用金庫 上野営業部 普通預金758 上野商工会議所

教育セミナー講師 中 村 麗 香 先生 (オフィス成旺)

持ち物 筆記用具

申込締切 3月22日(金)

問合せ先 上野商工会議所総務課 TEL0595-21-0527 FAX0595-24-3857



新規就職者激励会&セミナー 参加申込書 (FAX 24-3857)

事業所名 _____

労務担当者名 _____

TEL _____

FAX _____

参加者名			

※ 参加者名簿を当日配布致します。氏名記載について下記に○をお付け下さい。

氏名記載を 希望します ・ 希望しません

※ 参加費のお支払方法を下記よりお選び下さい。

お振込み ・ 当日持参 ・ 当日までに持参

@ _____ × _____ 名 = _____ 円

～ プ ロ グ ラ ム ～

<第 1 部 式典>

4月16日（火）午前8時30分～午前9時10分

- ◆ 主催者代表の挨拶
- ◆ 来賓の挨拶
伊賀市長
伊賀市議会議長
- ◆ 祝電メッセージの披露
- ◆ 招待者代表 誓いの言葉

<第 2 部 教育セミナー>

4月16日（火）午前9時15分～午後5時

心に響くビジネスマナー

～～ ニューノーマルの時代を踏まえて ～～

内 容	
I.	好感を持たれる良い人間関係作り * 社会人としての心構え 1. 組織人としてマナーの必要性 2. ビジネスの基本 ホウ・レン・ソウ 3. 良い第一印象 4. メラビアンの法則 5. 挨拶とお辞儀 6. 自己紹介と他人紹介 名刺交換
II.	好感を持たれる話し方と電話対応 * 言葉遣いのチェック 1. 敬語の種類 2. 間違いやすい敬語の使い方 3. 接客話法と“クッションことば”
休憩	
4.	ビジネス電話の大切さと基本対応.
5.	好感を持たれる電話のかけ方/受け方
6.	FAX/Eメールマナーの説明
III.	好感を持たれる来客対応マナー 受付から案内までの流れ
IV.	オンライン会議/テレワークのマナー
V.	電話対応技能検定 4 級受験