

おめでとう！！

第67回 新規就職者激励会&セミナーのご案内

主 催／上野商工会議所・伊賀市商工会
後 援／（公財）日本電信電話ユーザ協会三重支部（伊賀地域）・伊賀市

今春、各企業で迎えます新入社員の皆様の歓迎の集いを開催いたします。第1部は式典、第2部は教育セミナーです。新社会人としてスタートを切る新入社員の皆様を祝福するとともに、勤労意欲を育む時期に社会人としての自覚を認識し、ビジネスマナーの基本を習得し、即戦力として企業に貢献できるよう研修講座を開催します。また、本年新たに電話対応技能検定(もしもし検定)4級をセミナー受講の確認も含めて実施致します。貴社の新社員研修教育の一つとして、是非ご活用下さいませようご案内いたします。

と き 令和7年4月16日(水)

【第1部】式 典 午前8時30分～午前9時10分

【第2部】教育セミナー 午前9時15分～午後5時

※ プログラムは裏面をご覧ください。

ところ ハイトピア伊賀3階 上野商工会議所

定 員 50名

参加費 参加者1名につき（テキスト代、昼食代、交流会含む）

会 員 3,000円（上野商工会議所・伊賀市商工会・ユーザ協会）

非会員 6,000円

（振込先）北伊勢上野信用金庫 上野営業部 普通預金758 上野商工会議所

教育セミナー講師 中 村 麗 香 先生（オフィス成旺）

持ち物 筆記用具

申込締切 3月21日(金)

問合せ先 上野商工会議所総務課 TEL0595-21-0527 FAX0595-24-3857



新規就職者激励会&セミナー 参加申込書（FAX 24-3857）

事業所名 _____

労務担当者名 _____

TEL _____

FAX _____

参加者名			

※ 参加者名簿を当日配布致します。氏名記載について下記に○をお付け下さい。

氏名記載を 希望します ・ 希望しません

※ 参加費のお支払方法を下記よりお選び下さい。

お振込み ・ 当日持参 ・ 当日までに持参

@ _____ × _____ 名 = _____ 円

～ プ ロ グ ラ ム ～

<第 1 部 式典>

4月16日(水) 午前8時30分～午前9時10分

- ◆ 主催者代表の挨拶
- ◆ 来賓の挨拶
伊賀市長
伊賀市議会議長
- ◆ 祝電メッセージの披露
- ◆ 招待者代表 誓いの言葉

<第 2 部 教育セミナー>

4月16日(水) 午前9時15分～午後5時

心に響くビジネスマナー

～～マナーの基本を身につける～～

内 容
I. 好感を持たれる良い人間関係作り * 学生と社会人の違い 1. 組織人として接遇の必要性 2. 良い第一印象・・・・・・・・身だしなみ 3. メラビアンの法則・・・・・・・・和顔愛語 4. 挨拶とお辞儀 5. 自己紹介と他人紹介 6. 職場におけるホウ・レン・ソウ
II. 好感を持たれる話し方 * 研修導入テスト 1. 敬語について 2. 間違いやすい敬語の使い方 3. 接客話法と"クッションことば"
休憩
4. 好感を持たれるコミュニケーション, 5. 好感を持たれる電話のかけ方・受け方
III. 好感を持たれる応対・訪問のマナー 1. 受付・案内・・・・廊下・エレベーター・階段 2. ユニバーサルマナー 3. お茶出しとお見送り 4. 訪問のマナー・・・・名刺交換 5. FAX・Eメールマナー
V. 電話応対技能検定 4 級受験